

GERMANIA

14 nov 2017

Оплата СС	BSP	ВОЗМОЖНА		
Выписка по интерлайну	не разрешается			
DOCS	по желанию			
Изменение имени	через GDS не разрешается / через call-center со штрафом EUR 150.00			
INFT / CHD	если во время путешествия возраст меняется, оформляется 2 билета OW			
Ревалидация	разрешается			
No-show	60 min			
Добровольные изменения	комбинация тарифов	действуют правила тарифного компонента		
	изменение маршрута	согласно правилам тарифа		
	штраф	такса DU		
Изменение расписания или номера рейса	ревалидация			
Изменение расписания - клиент не согласен	Запрос авторизации от ST через TAL на альтернативный рейс или возврат			
Возврат	добровольный	GDS		
	вынужденный	BSP Link		
Возврат такс невозвратных билетов	аэропортовые сборы возвращаются / YQ не возвращается			
VOID	можно производить в день выписки билета до закрытия отчета / с проблемами обращаться в авиакомпанию agency@germania.aero			
SSR	!! SSR не обрабатываются при запросе через GDS !!			
	Запрос за 48 ч по электронной почте servicecenter@germania.aero		BSCT	не предоставляется
UMNR запрос за 48 часов	5-11 yrs mandatory (Косово - до 14yrs) / EUR 50.00 за перелет / оформление в аэропорту			
	12-17 yrs / сбора нет / родители должны подписать форму согласия - образец на сайте			
PETC	max 6 kg / 55 x 40 x 20 cm	EUR 50.00	Exept:	Запрос за 48 часов через сервисный центр servicecenter@germania.aero
AVIH	over 6 kg	EUR 75.00	UK / Iran / Iceland	
Места в салоне	via call-centre/ EUR 15.00			
EXST	1 билет / какой же тариф, как у пассажира			
CBBG	стандатная процедура - 2 билета			

Багаж			checked	carry-on
	general		20 kg	1 x 6 kg 55 x 40 x 20 cm
	Lebanon/ Israel/ Iran/ Iraq/ Turkey (ADA/ANK/ EDO/HTY/ASR/MLX)		25 kg	
	To/from Iran / Premium Economy		35 kg	1 x 8 kg 55 x 40 x 20 cm
	Infants		1 x 10 kg /pram or baggy or child seat or tvl cot	
			Lebanon/Israel/Iran Iraq/Turkey/Morocco - 5 kg	
	Long stay 28 days	30 kg present tkt at check in		Exept: Iraq/ Iran/ Israel/ Kosovo/Turkey /Lebanon/ Macedonia/ Morocco
XBAG	EUR 10.00 / kg / направление / оплата в аэропорте			
Спортивное снаряжение	Bicycle		EUR 50.00/ item / direction	
	Diving equipment			
	Folding boat			
	Paraglider			
	Sailboard			
	Surfboard			
	Funboard/ bodyboard		EUR 50.00/ item/ flight / max 3 kg	
	Kickboard		EUR 50.00/ item / flight/ max 30 kg	
	Golf equipment		EUR 50.00/ flight / skis/snowboard + boots	
	Skis/ Snowboard		EUR 50.00/ item/ flight / max length 3,5 m	
	Hang-glider		EUR 50.00/ item/ flight / max length 3,5 m	
	Beach shelter		Free / within free baggage allowance	
	Fishing rod			
	Guitar			
	Walking frame		Free	
	Wheelchair			
	Weapons		EUR 100.00 / item / flight/ except Iraq	
	Medical baggage		Up to 10 kg / medical certificate	
	Запрос за 48 часов / servicecenter@germania.aero			
	оплата в аэропорту			
Беременные	Принимают до 36 недель (справка о сроке)			
Группы	запрос через TAL Aviation			
Контакты	Agents	GSA MOW	8 495 641 51 21	
		help desk/ agents	booking@talaviation.ru	
			GDShelpdesk@germania.aero	
			agency@germania.aero пн-пт 08:30-19:00	
			servicecenter@germania.aero пн-пт 08:30-19:00 сб-вс 09:00-17:30	
			groupbooking@germania.aero 49 30 522 80 8411	
			49 30 610 818 000	
	Customers	phone	49 30 610 818 000	
		e-mail	servicecenter@germania.aero	